



# VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2019

30. 12. 2019



*„Spravme si svet z vlúdnych slov a viet, láskavých činov ...“*

Ján Štrasser

## Obsah

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O ORGANIZÁCIÍ.....	4
2. PERSONÁLNE ÚDAJE.....	4
3. AKTIVITY A ČINNOSŤ OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA .....	6
4. KURZY OPATROVANIA.....	14
5. FINANČNÁ SPRÁVA k 27. 12. 2019.....	16
ZÁVER .....	18
Prezenčná listina k Valnému zhromaždeniu OZ MOSTY POMOCI.....	19



## **ÚVODOM :**

Účel OZ je pomôcť opatrovateľom – ľuďom starajúcim sa o ľudí, ktorí sú na našu pomoc odkázaní. Opatrovatelia , či už profesionálni, alebo rodina starajúca sa o osobu na opatrovanie odkázanú, sú vystavovaní nadmernému psychickému tlaku, strate súkromia, možnosti relaxácie. Býva pravidlom, že ich finančná situácia sa veľmi zhoršila. Mnohí rodinní príslušníci ani nevedia, ako sa správne postarať o osobu na opateru odkázanú. Nevedia chrániť sami seba pri opatrovateľských úkonoch.

OZ umožňuje poskytnúť priestor na výmenu skúsenosti, poskytuje možnosť odbornej konzultácie, zoznámenie sa so základmi validácie, etikoterapie, aromaterapie, arteterapie. OZ vie zabezpečiť poskytnutie profesionálnej psychologickej pomoci, prípadne právnu konzultáciu. OZ vie poskytnúť prípadnú materiálnu pomoc.

OZ zabezpečuje vzdelávanie v súlade s činnosťou a zameraním OZ – podľa Stanov OZ

Kurzy opatrovania – na základe akreditácie MPSVaR SR

V spolupráci s Operačným strediskom zdravotnej záchranej služby Slovensko – Mgr. Minár Jozef – zabezpečujeme kurzy 1.pomoci

V spolupráci s Dipl. fyzioterapeutkou p.Miladou Gerbelovou a p.Veronikou Malenkovou zabezpečujeme poradenstvo v otázkach fyzioterapie

V spolupráci s Dipl. psychologičkou Dankou Janotovou zabezpečujeme odbornú psychologickú pomoc a poradenstvo

V spolupráci s IPB (Institut fuer Personenbetreuung – Wien) zabezpečujeme poradenstvo pre opatrovateľky pracujúce v zahraničí

Sme v kontakte a plánujeme nadviazať spoluprácu s KOS – Komorou opatrovateliek Slovenska

## 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O ORGANIZÁCI

**Názov :** Mosty pomoci

**Právna forma :** Občianske združenie ( 701 )

**IČO :** 42 415 951 Štatistický úrad SR

**DIČ :** 212 0175 387

**Registrácia :** Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Dňa 15. 01. 2015

Č. spisu : VVS/1-900/90 – 453 77

**Sídlo a korešpondenčná adresa :** Obchodná 545/9 / Zadunajská cesta 3434/8

811 06 Bratislava 1 / 851 01 Bratislava

[mostypomoci@gmail.com](mailto:mostypomoci@gmail.com) [www.mostypomoci.sk](http://www.mostypomoci.sk)

0903 762 722 Servátka Jaroslav – štatutárny zástupca

**Bankové spojenie :**FIO Banka

IBAN: SK4083300000002700735744

SWIFT/BIC: FIOZSKBAXXX

**Centrum OZ :** do: 31.12.2019 Obchodná 21 811 06 Bratislava 1

od: 01.01.2020 Fedinová 6 851 01 Bratislava – Petržalka

**Centrum / miesto stretávania, prednášok, skladových priestorov bude zmenené z dôvodu vhodnejších ( 79 m<sup>2</sup> – oproti momentálnym 20 m<sup>2</sup> ) priestorov, vrátane WC, kuchynky, skladov, priestoru na reklamu, WIFI a možnosti parkovania.**

**Zmena bola odsúhlasená všetkými členmi.**

## 2. PERSONÁLNE ÚDAJE

Správna rada : mandát končí December 2020

Jaroslav SERVÁTKA - predseda, štatutárny zástupca

Henrieta SERVÁTKA IVANOVÁ - podpredseda

Mgr. Barbara SERVÁTKOVÁ – revízor účtov

Nora MATIAŠOVSKÁ – člen

PaedDr. Dana JANOTOVÁ – člen



### 3. AKTIVITY A ČINNOSŤ OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA

2019

*malé činy robené s veľkou láskou :-)*

#### December :

- zapžičali sme - samozrejme bezodplatne - chodítka a sedátko p. R., veríme, že mu pomôže znovu sa rozchodiť

- 

- organizujeme posledný tohtoročný kurz 1.pomoci - 10. 12. 2019



- 

- máme prisľúbený príspevok na nákup zdravotných pomôcok do domácností - radi by sme rozšírili našu ponuku



- 

- organizujeme Mikulášske posednie pre našich členov a priateľov, ktorí nám pomáhajú



- 

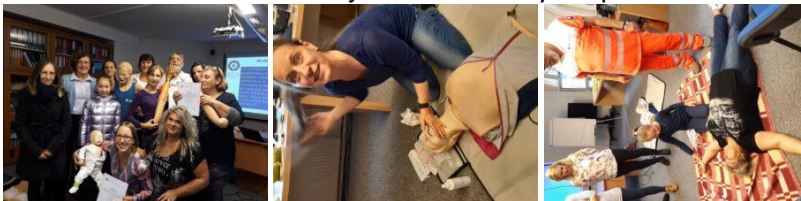
- pripravujeme sťahovanie učebne / centra do väčších priestorov :-). Zmluvy sú podpísané, kľúče máme a v roku 2020 nás nájdete na Fedinovej ulici č.6 - terasa nad Alfou :-)
- pripravujeme koncoročné valné zhromaždenie
- zapojili sme sa do finančnej pomoci ľuďom po výbuchu panelového domu v Prešove
- pomôckami na ošetrovanie sme pomohli 80 ročnému pánovi z Dúbravky a jeho opatrovateľovi pánovi Martinovi

- 

#### November :

- mali sme milú návštevu - japonskú umelkyňu Čimi. Priniesla nám pár milých obrázkov a rozlúčila sa s Nelkou, ktorá po 2 rokoch odchádza z centra k nám domov

- prebehol ďalší z kurzov 1. pomoci - odozva klasicky fantastická. Okrem našich poslucháčov ho cez naše OZ absolvovalo aj viacero terénnych opatrovateliek



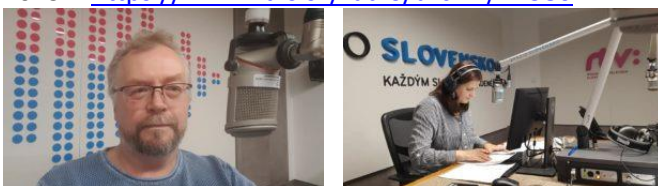
- pomohli sme inkont. materiálom pánovi T. , ktorý má iba jednu ľadvinu a tento mesiac ho čaká operácia bedrového kíbu. Pomôcky sme mali od pána Igora H., ktorý ich už nepotrebuje
- radi sme pomohli sme s inkont. pomôckami aj pani Norike, ktorá sa stará o 94 ročnú babičku - tentokrát so sieťovými nohavičkami a plienkami
- Pár fotiek z kurzu opatrovania ☺ ďakujeme Evičke za pekný obrázok na pamiatku, Majke za perníky ♥ a školíme ďalej.



- 26.11. 2019 Organizujeme ďalší kurz 1. pomoci. Vďaka Operačnému centru zdravotnej záchrannej služby , sú tieto kurzy na veľmi vysokej úrovni
- pripravujeme workshop „ Komunikácia s človekom trpiacím starobnou demenciou"
- niekoľko návštev nášho štatutára v nemocnici - po operácii - prebehlo úspešne :-) každý deň mu niekto z nás robil spoločnosť
- 

## Október :

- Sme zaregistrovaní na poberanie 2% z dane :-)
- Radio slovensko - Kontakty ☺ opatrovanie na Slovensku. archív - z 01. 10. 2019 ☺ <https://www.rtvs.sk/radio/archiv/11380>



- pani Anke zapožičiavame invalidný vozík :-), je potrebný, no lekár ho odmietol predpísať



- pani Dominika nás požiadala o radu pri opatrovaní kachektickej pani so začínajúcimi dekubitmi, ktorá sa nedá polohovať. Veríme, že sme pomohli radou a súčasne dostala rodina ponuku, že im ukážeme priamo v domácnosti, ako mna to. Zatiaľ ju nevyužili - asi pomohlo pár našich typov :-)
- Poskytli sme pár telefonických rád o užívaní liekov

- Pán Vladimír sa chystá pracovať ako opatrovateľ do Rakúska. Trošku ho odhovárame, ale pomáhame s prekladmi a kontaktmi na osvedčené agentúry
- 
- 

## September :

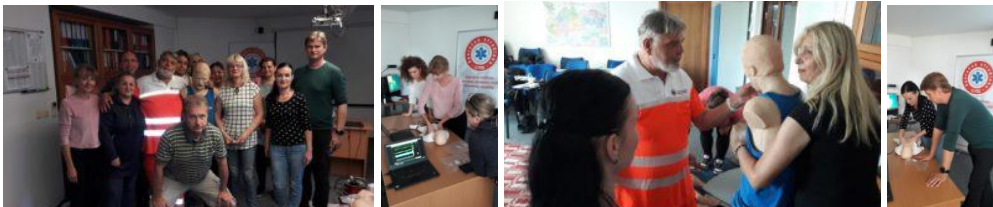
- Čakáme pani, ktorá potrebuje zapožičať invalidný vozík 😊 už tu na ňu čaká. Momentálne máme medzi ľuďmi 4 polohovateľné postele, 4 WC Kreslá, 5 chodítok, 1 lavičku do vane a kopec dobrého pocitu 😊 očakávame avizovanú zásielku inkontinenčných plienok. Pomôcky sú zapožičávané bezodplatne. Naše skladové priestory sú veľmi omedzené, snažíme sa pomôcť v rámci možnosti 😊



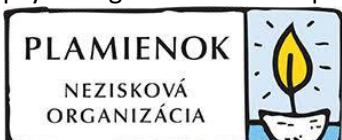
- 
- 4. 9. 2019 od 18:00 hod. sa uskutoční v Pálffyho paláci podujatie organizované OZ SaPA

## Ako udržať lekárov a zdravotníkov v slovenskom zdravotníctve?

- potvrdili sme našu účasť
- máme za sebou ďalší kurz 1. pomoci :-)



- 
- Odoslali sme podnet do diskusie na Snem 2019 - Slovenská komora SP a ASP, ktorý sa bude konať 24. 10. 2019 v Žiline. Jedná sa o práva a povinnosti opatrovateľiek z pohľadu zákona.
- Hľadáme priestory na rozšírenie našej činnosti
- Robíme krízovú intervenciu v prípade úmrtia matky 2 malých detí. Začali sme s našou psychologičkou Dankou a pokračujeme s odborníkmi z Plamienka



- 
- 11. 04. 2018 sme boli s Katkou Staroňovou ( IPB ), psychickou podporou Dankou Kardošovou ( IPB ) a zo záznamu so sociologičkou p. Martinou Sekulovou v RTVS - relácii Kontakty s Petrou Strížkovou.

V utorok 01. 10. 2019 od 20:05 do. 21:00 , bude zase debata o stave opatrovateľiek na slovensku. Ďakujeme za pozvanie a verím, že si nás vypočujete 🙏🙏





- 
- Na podnet riaditeľa Mgr. Tomáša Lendela, sme spravili Motivačný workshop „ prežívame s nimi jeseň ich života " v zariadení Gerion Záhorská Bystrica ☑ veríme, že splnil očakávania ☑



- 
- 

### August :

- Jeden kurz končí, iný začína :-)



- 
- p. A. sme pomohli zohnať polohovateľnú posteľ, antidekubitový matraz a opatrovateľku :-)
- P. Alene sme našli osobnú asistentku - je to tuším od nás už 4 - snáď to tentokrát bude fungovať
- Workshop na tému komunikácia s klientom trpiacim starobnou demenciou a jeho rodinou mal úspech (05. 08.). Už sa nám hlásia záujemci, ktorí sa na tento termín nedostali.
- Zoznámujeme sa s arteterapiou :-) :-) :-)



- 
- Organizujeme ďalší kurz 1. pomoci 10. 09. 2019 - Operačné stredisko záchranej služby má úžasnú odozvu na tieto kurzy
- Mali sme stretnutie s milou pani, ktorá momentálne žije v jednoizbovom byte s dcérou a mamkou. Mamka začína veľmi citeľne prejavovať známky demencie. Veríme, že sme pomohli radou, nasmerovaním, poskytnutou odbornou literatúrou a ponukou ďalšej spolupráce.

- 

### Júl :

- Školíme opatrovateľku, ktorá sa momentálne stará o rodičov a naďalej chce pracovať v tomto odvetví - prispôbili sme jej aj cenu kurzu
- A máme tu znova kurz 1.pomoci 09. 07. 2019
- Pomohli sme pani M zohnať 24 hodinovú opatrovateľku do Bratislavy

- V spolupráci s akadémiou hoteliéra rozbiehame projekt na zlepšenie atmosféry v zariadeniach sociálnej služby - momentálne pre 2 zariadenia - Bratislava a Čadca
- Pani Zuzana sa stará o postihnutú pani, no potrebovala zaskočiť na víkend - našli sme vhodnú osobu - Norika je žena na pravom mieste :-)
- Pomohli sme Slovenskému inštitútu vo Viedni zohnať nejaké kontakty - organizujú stretnutie slovenských opatrovateliek
- 11. 07. Prednáška na tému Diabetická noha



- Rozbiehame 3 nové projekty na zlepšenie stavu opatrovania - ako v zariadeniach, tak aj v domácnostiach
- Našu lektorku sme prihlásili do vyberového konania DOS pre Bratislavský magistrát - veríme, že zaujme
- 

## Jún :

- Organizujeme ďalšie kurzy 1. pomoci - tradične v spolupráci s operačným strediskom záchranej služby / termín 05. 06. 2019 a 19. 06. 2019
- zapožičané pomôcky sa nám vracajú a čakajú, kde budú potrebné



- Našli sme prácu 2 opatrovatelkám v Bratislave
- Organizujeme prednášky Komunikácia a Validácia
- Organizujeme prednášky Domáca starostlivosť a dekubity
- 

## Máj :



- Podarilo sa nám skontaktovať osobnú asistentku s pani S.
- Zapožičali sme ďalší invalidný vozík - pani Natália ho potrebovala pre mamku
- Našli sme 24 hodinovú opatrovatelku pre otca pani Tatiany
- Opatrovatelia a opatrovatelky nám pribúdajú. Tentokrát na kurze máme: terénnu opatrovatelku, opatrovateľov do zariadení aj domácu opatrovatelku, starajúcu sa o rodičov :-)



- 30. 05. 2019 organizujeme v spolupráci s Operačným strediskom záchranej zdravotnej služby ďalší kurz 1. pomoci.



## Apríl :

- daňové priznanie podané - tradične ďakujeme Janke T.
- obrátila sa na nás p. Ing. Katka - stará sa o rodičov. Využíva možnosť absolvovať u nás zadarmo kurz opatrovania bez certifikátu. Kurz bude „šitý na mieru" a pani Katka využila súčasne možnosť absolvovať kurz 1. pomoci , ktorý tento mesiac organizujeme
- pani Nikola potrebuje zapožičať invalidný vozík. Momentálne máme naše všetky zapožičané. Pomohli sme jej nájsť organizáciu, ktorá zapožičáva pomôcky za symbolické poplatky
- 04. 04. 2019 - organizujeme kurz 1. pomoci. Tentokrát máme 11 záujemcov



- Niečo z našej dielne :-) maľovanie je užasná psychohygiéna - obrázky už robia radosť páňovi Antónovi a pani Beatke



- 
- Malé spestrenie - navštívila nás pani I. - otázka: „Ako má vyplniť čas klienta“ . Dali sme jej viacero typov a naučili ju hrať žolika :-)



- 
- 

## Marec :

- pani Jana T. už má otca doma z nemocnice, pomohli sme jej s pomôckami a konzultáciou
- pani Jana D. píše diplomovú prácu o prevencii pádov v zariadeniach sociálnej starostlivosti na Slovensku a v Rakúsku. Pomáhame jej s kontaktmi na zariadenia
- pripravujeme kurz 1.pomoci - mal by sa konať 04. 04. 2019. Už máme 9 záujemcov



- Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby
- prichádzajú k nám návštevníci našich kurzov opatrovania - porovnávame skúsenosti z praxe s učebným plánom
- mali sme nečakanú ponuku - manželka premiéra Bahraimu potrebovala zdravotnú sestru s diplomom / oslovila nás naša známa, ktorá tam žije. Tak už má sestričku zo slovenska



- 
- želáme všetkým žienkám to najlepšie k MDŽ



- 
- Veronika - naša fyzioterapeutka sa dlhodobo venuje pani K. , ktorá trpí Parkinsonom. Máme veľmi dobré obojstranné odozvy na túto spoluprácu
- Pani K. sa na nás obrátila so žiadosťou o pomoc - mamku jej prepustili z nemocnice a potrebuje zapožičať chodítko. Tentokrát putovalo do Spišskej Novej Vsi



- 
- Máme za sebou ďalší vstup do televízie - tento krát pár slov na tému slovenská opatrovateľka verzus rakúske Haimhilfe



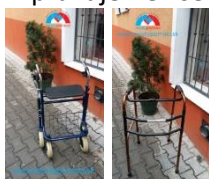
- 
- Ďalšia pomoc do Bratislavy - pani Z. potrebovala pre svoju mamku zapožičiať invalidný vozík. Mamka príde domov z nemocnice - pár krokov prejde, ale na prechádzku to ešte nevyzerá a slniečko už vykúka



- 
- 

## Február :

- Pomôcky zase tam, kde sú potrebné. Pani Nikole sa dnes vráti babička z nemocnice. Pripravujeme všetko pre to, aby sa stala zase samostatnou.



- 
- Oslovila nás pani Jana, prepúšťajú jej z nemocnice otca a potrebuje vedieť, ako sa o neho postarať
- Plánujeme ďalší kurz 1.pomoci na Marec, termín upresníme
- Pani Anna má problém s tlakom, darovali sme jej tlakomer a vysvetlili, ako ho používať



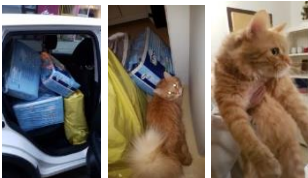
- 
- Na Valentína sme rozosmiali a evidentne aj prekvapili účastníčky kurzu opatrovania, keď dostali ružičky
- 

## Január :

- Účtovníctvo odovzdané ekonómke
- Toaletné kreslo našlo príjemcu - radi sme pomohli. Už je pripravený aj inko materiál.



- 
- Inko materiál odovzdaný, prešiel úspešne vstupnou kontrolou



- 
- Máme prihlásené záujemkyne na kurz opatrovania z úradu práce.
- Termíny na kurzy opatrovania sú oznamené na MPSVaR



- 
- Pani Alene sme zabezpečili dopravu na protetiku



- 
- Našli sme opatrovateľku pre p. Alenu
- 8. Decembra nás oslovila pani Valentová s prosbou o pomoc. V spolupráci s pani Veisovou z Revúcej sme to dokázali
- 

## 4. KURZY OPATROVANIA

Akreditácia : Min. práce, sociálnych vecí a rodiny

Bratislava 09.07.2015

Číslo spisu: 10926/2015-M\_OSS

Číslo záznamu: 32731/2015

Predĺženie : Číslo spisu: 10364/2018-M\_OAK

Číslo záznamu: 32072/2018

Platná do : 31. Júla 2021

Kurzy 1. Pomoci : organizované v spolupráci s OS ZZS

Akreditácia: Bratislava 24.09.2013 Číslo: Z43312-2013-OZdV

V Septembri 2015 sme začali so vzdelávacou činnosťou Kurz opatrovania – 238 hodinový. K tomu účelu sme prispôbili aj Centrum OZ na Obchodnej 21 v Bratislave.



Od Januára 2020 pokračujeme s našimi aktivitami na adrese Fedinová 6 , Petržalka

Tento rok absolvovalo kurz opatrovania 38 platiacich študentov a 2 neplatiaci.

Kurz 1. Pomoci sme, okrem našich študentov, sprostredkovali viac ako 60 tím záujemcom.

Organizujeme pravidelné prednášky, besedy a workshopy zamerané na oblasť opatrovania a s ním spojené činnosti.



## 5. FINANČNÁ SPRÁVA k 27. 12. 2019

OZ hospodári v súčasnosti z prostriedkov :

- Získaných z kurzov opatrovania.
- Z 2 % dane – poukázaných nášmu OZ
- Z pôžičky – ktorú spláca p. Servátka
- Z dotácií – ktoré združeniu poskytuje p. Servátka – dotácie budú podľa možnosti OZ bezúročne vrátené. Bez udania obdobia navrátenia.

Pôžička z 18. 05. 2015 VUB vo výške 6.000,00 € - s úrokmi: 10.302,12 €  
Pôžička je na 9 rokov

### Stav hospodárenia OZ Mosty pomoci k 27. 12. 2019

ROK 2018 TEXT	POKLADŇA		BANKA		ZOSTATOK
	príjem	výdaj	príjem	výdaj	
Rok 2018 príjem	4 010,00		2 635,07		6 645,07
Rok 2018 výdaj		-3 817,36		-2 595,30	-6 412,66
Rok 2018 súhrn					232,41

Hospodarenie 2018/2019	porovnanie		2018	2019	Rozdiel
Príjem z 2% dane			440,50 €	1 504,84 €	1 064,34 €
Príjem z Kurzov a prednášok			3 530,00 €	6 369,60 €	2 839,60 €
Príjem z členského			150,00 €	150,00 €	0,00 €
ostatné / 1 pomoc OSZZS					
príjem = výdaj					0,00 €
Dlh VUB pôžička			-6 200,35 €	-5 055,67 €	1 144,68 €
Dlh voči p. Servatka Jaroslav			-5 591,57 €	-4 371,57 €	1 220,00 €

ROK 2019 TEXT	POKLADŇA		BANKA		ZOSTATOK
	príjem	výdaj	príjem	výdaj	
Rok 2019 príjem	5 150,00 €		4 578,84 €		9 728,84 €
Rok 2019 výdaj		-4 966,63 €		-3 550,04 €	-8 516,67 €
Rok 2019 súhrn					1 212,17 €



V roku 2019 , tak ako každý rok, dotoval p. Servátka združenie aj platením telefónnych účtov

V roku 2019 , tak ako každý rok, sa vzdali lektori honoráru za prednášky

V Januári 2020 nás čaká zaplatiť nájom s kauciou = 700,00 €

Očakávame dotáciu na zakúpenie ošetrovateľských pomôcok vo výške 10.000,00 €

Členský príspevok vo výške 30,00 € nebude v roku 2020 žiadaný, z dôvodu finančných výdavkov členov OZ Mosty pomoci pri sťahovaní do nových priestorov, priestory máme prenajaté od Smer – SD. Podnájom sa obnovuje každý rok a je vo výške 350,00 € mesačne. Nájomná zmluva je k dispozícii k nahliadnutiu.

S debetom sme v prvých rokoch pôsobenia združenia rátali. Bol zakúpený majetok na činnosť OZ, vybavená učebňa na kurzy, investované do reklamy a internetových stránok

**Budúci rok rátame s priemerne 5 študentmi kurzu opatrovania na mesiac, čo v súčasnosti plne pokryje náklady na činnosť OZ**

Združenie má nárok na 2% z dane. Na 2 % za rok 2019 – už sme zaevidovaní.

Súčasne sme dokázali finančne aj materiálne podporiť osoby na pomoc odkázané.

Podrobnejšie sa o hospodárení združenia môžete dozvedieť z účtovných kníh, ktoré sú k dispozícii na nahliadnutie.

Audit vykonaný nebol: zákon č. 83/1990 Z.z. ho neukladá. Povinnosť auditu je len na základe § 19 ods. 4 zákona o účtovníctve – kritéria na túto povinnosť nespĺňame.

**V roku 2020 vynaložíme maximálne úsilie na zabezpečenie dostatku finančných prostriedkov tak, aby bolo hospodárenie občianskeho združenia vyrovnané.**



## ZÁVER

Pozitívnym ukazovateľom užitočnosti našej práce je fakt, že sa nám podarilo pomôcť viacerým ľuďom. Darí sa nám vstupovať do povedomia verejnosti a stále získavame členov, ktorí chcú myšlienky a cieľ združenia šíriť ďalej.

Darí sa nám vzdelávať ľudí. O naše prednášky prejavuje záujem čoraz viac spoluobčanov.

Už teraz máme nahlásených študentov, ktorí čakajú na budúci rok – na rekvalifikačný príspevok Úradu práce. Práve títo dlhodobo nezamestnaní majú šancu znova nájsť svoje miesto na trhu práce.

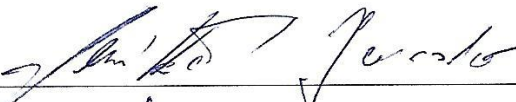
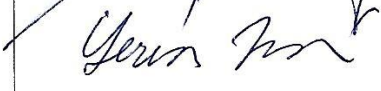




Spolupracujeme s priateľmi z Rakúska a Českej republiky.

Spolupracujeme s Vilom Rozborilom – V siedmom nebi.

*Ďakujem vám v mene všetkých občanov, ktorým pomáhame.*



**Prezenčná listina k Valnému zhromaždeniu OZ MOSTY POMOCI**  
**konanému dňa: 30. 12. 2019**

<b>Meno a priezvisko</b>	<b>Podpis</b>
Jaroslav Servátka	
Henrieta Servátka Ivanová	
Barbara Servátková	
Nora Matiašovská	
Dana Janotová	
Eubica Tomanová	
Pavel Toman	