

Personál v ZSS – čo v prípade nedostatku ?

A je tu znova téma, ako pokryť služby. Ako zabezpečiť plynulý chod zariadenia počas dovoleniek, práceneschopnosti, pandémie či odchodu personálu ?

Na prvom mieste je uvedomiť si, že poberateľa starostlivosti (klienta) nezaujíma, akým problémom čelí dodávateľ týchto služieb. Človek, ktorý je odkázaný na našu pomoc má právo dostať ju v takej miere, na akú je odkázaný a ako ju má dohodnutú. A povinnosťou poskytovateľa je mu to zabezpečiť.

V susednom Rakúsku je to vyriešené formou tzv. plávajúcich služieb „Pooldienst“

Ak má zariadenie výpadok personálu, zodvihne sa telefón, zvolí sa poskytovateľ a do služby príde externý pracovník. Samozrejme, jedná sa o situáciu, keď tento výpadok nie je možné pokryť z vlastných zdrojov.

Títo ľudia sú zamestnancami a pracujú na riadny pracovný pomer. Jediný rozdiel je, že miesto ich pôsobenia je stále iné. Je tu však možnosť využiť ich aj dlhodobejšie – napríklad počas dlhodobej plánovanej PN.

Organizácia, ktorá takeého človeka potrebuje, dostáva faktúru, na základe vopred dohodnutej zmluvy.

V zmluve je uvedená hodinová cena opatrovateľa. V tejto cene je zarátaná čiastka zohľadňujúca náklady poskytovateľa tejto služby, ktorý zohľadňuje aj odvody, PN, dovolenku, presun, atď ... svojho zamestnanca.

Títo zamestnanci majú fixné tabuľkové platy. V prípade, že na pracovisku, kam sú vyslaní, je iný plat-vyšší, má počas vyslania hodinový plat daného pracoviska.

Bavíme sa vlastne o pracovnej agentúre so zamestnancami na trvalý pracovný pomer.

Táto agentúra má napríklad troch pracovníkov, ktorí sú zodpovední za jej chod.

V praxi to znamená :

- Reprezentácia
- Účtovníctvo
- Personalistika
- Ponúkание týchto služieb odberateľom a uzatváranie zmlúv
- Spätná väzba
- Pohovory so zamestnancami
- Riešenie pripomienok odberateľov a zamestnancov
- Plány služieb
- Školenia

A samozrejme zamestnancov – ktorí sú flexibilní.

Je to otázka dopytu , ktorý vyvoláva ponuku.

Samozrejme je potrebná legislatíva, ktorá umožňuje výkon a úhradu tejto činnosti.

Viem si predstaviť, že touto formou sa budú môcť poskytnúť aj služby terénnej (domácej) opatrovateľskej služby – hlavne pre Obce, ktoré síce zo zákona majú povinnosť poskytnúť (zabezpečiť) túto službu, no nemajú prostriedky na vytvorenie stáleho dlhodobého pracovného miesta terénnej opatrovateľky.

Súčasne je tu pre odberateľa možnosť, overiť si v praxi svojho prípadného budúceho zamestnanca.

V AT takto fungujú napríklad : SeneCura, Austrify Medical či Medicare

Som presvedčený, že práve táto možnosť je niečo, čo u nás chýba.

Podrobnejšie sa tejto téme venujeme, zvažujeme možnosti a konzultujeme pripomienky s dipl. ZS Gabikou Macekovou, ktorá má v tejto oblasti dlhoročné praktické skúsenosti

Tak to vidím ja.

Jarino Servátka , Mosty pomoci

