

Tak to vidím ja - Opatrovateľka

Čo robíš ? Ja som opatrovateľka. Aáá – ty robíš v starobinci. Ja som v rodine, mimo Slovenska. Aááá ty utieraš zadky bohatým Rakúšanom za veľké peniaze.

Aj takto sa pozerá na toto povolanie. Z laického pohľadu je opatrovateľ každý človek, ktorý sa stará o iného človeka. No práve opatrovateľ a „opatrovateľ“ je obrovský rozdiel. Asi ako človek, ktorý jazdí na aute bez vodičského preukazu. Človek, ktorý preukaz má, no je sviatočný vodič , alebo aktívny vodič, ktorý brázdí cestami v rozličných krajinách, pozná ich predpisy a vie si opraviť jednoduché poruchy, aby mohol pokračovať v jazde.

Základom práce opatrovateľky je empatia a asertivita. Bez nich je vykonávanie tejto profesie seba deštruktívne a ublíži ako klientovi, tak opatrovateľke. Empatia a asertivita - nie iba vo vzťahu ku klientom, ale všeobecne, k rodine aj kolegom.

Rovnako dôležité je ďalšie vzdelávanie. Veľký dôraz kladieme u nás už počas kurzov na komunikačné zručnosti a Validáciu. Kinetiku – bez jej základných znalostí, ublíži opatrovateľka sebe aj zverenej osobe. Kvalitný kurz 1.pomoci – už dávno neplatí, čo sme sa učili na základnej škole, či v autoškole. Podľa mojich skúseností, vie kvalitnú 1.pomoc poskytnúť žalostne málo ľudí. Naši absolventi ju absolvujú v operačnom stredisku záchrannej služby a každý jeden po absolvovaní kurzu mi dal za pravdu. Dôkladne oboznámenie sa s diagnózami zverenej osoby. Opatrovateľka nie je zdravotnícky personál, no súčasťou jej práce je prevencia. Je nutné vedieť, ako vyzerá napr. 1. stupeň preležaniny a až kam to môže dospieť. Vedieť vhodne a zmysluplne vyplniť voľný čas klienta – zoznámiť sa s arteterapiou, muzikoterapiou, aromaterapiou. Zoznámiť sa s procesom smrti a umierania – áno, toto je tiež dôležité. Opatrovateľka prichádza k človeku, ktorý jej pomoc potrebuje a je s ním, do doby kým ju potrebovať nebude.

Opatrovateľka, ak je v domácnosti, musí vedieť variť, prať, žehliť, postarať sa o domáceho miláčika, hospodáriť so zverenými peniazmi – viesť jednoduché účtovníctvo. Poviete si , čo je na tom, to robí každá žienka domáca. Skúste sa zamyslieť, koľko opatrovateľov je mužov. U nás na kurzoch je to asi jedna tretina.

Opatrovateľka vykonáva jednoduché ošetrovateľské úkony. Vedie záznam o ich výkone a o stave klienta. Komunikuje s rodinou, známymi klienta, rehabilitačným a zdravotníckym personálom .

A pri tom všetkom je v rodine narušiteľom.

Je to ako, keď sa nám pokazí práčka. Sme spokojní, ak ju príde opraviť milý, usmievavý odborník a príde rýchlo , pýta málo. No to čo si želáme je, aby práčka fungovala, aby sme nemuseli volať žiadneho odborníka a nič platiť.

**Hlbokú úctu skladám všetkým opatrovateľkám a opatrovateľom, ktorí toto povolanie vykonávajú s láskou a sú oporou svojim klientom.**

Tej druhej skupine – ktorá tú prácu vykonáva z iného dôvodu – radím: vykašlite sa na to prosím a radšej choďte vykladať konzervy. Zbytočne ublížite sebe aj klientovi.