

Tak to vidím ja / zariadenia - služby

Bez ohľadu na to, či je súkromné, alebo štátne. Bez ohľadu na priestory či kvalitu poskytovanej služby, majú niečo spoločné. Aj pri plnom stave personálu, zamestnanci čerpajú dovolenky, maródky, opatrovanie členov rodiny či mimoriadne udalosti. V čase prázdnin, alebo chrípkového obdobia rapídne klesá stav fyzicky prítomných na pracovisku.

Samozrejme, ako prvé sa berú služby navyše. Tak človek, ktorý pracuje 40 hodín týždenne, zrazu pracuje 60 hodín. To sa zákonite odzrkadlí na jeho zdravotnom stave – fyzickom aj psychickom. Kríže, kľby, syndróm vyhorenia. Je apelované na kolegiálnosť, na to, že táto práca je poslanie a o zverených klientov sa niekto postarať musí. To, že „je apelované“, myslím aj na vnútorné rozpoloženie zamestnanca, nie iba na tlak od zamestnávateľa.

Čo tu chýba ?

Pozrime sa zase na susedné Rakúsko – pooldienst. Chýbajú tu agentúry a szč osoby, kam by sa dalo zatelefonovať a objednať si ich služby. Tak aby ich zamestnávateľ dokázal aj zaplatiť.

Na Slovensku sa o klientov starajú najmä opatrovatelia s kurzom, ktorý trvá minimálne 220 hodín. V Rakúsku sú „opatrovatelia“ heimhilfe s kurzom 550 hodín a na oddeleniach majú na starosť stravu, oblečenie, materiál atď.. O klientov sa starajú ošetrovatelia / asistenti a odborní asistenti.

Tieto 2 kategórie : opatrovateľ a ošetrovateľ, sú od seba veľmi vzdialené.

Na Slovensku je nemožné zodvihnúť telefón a zavolať : „ Dobrý deň, vypadol mi personál. Objednávam si u vás opatrovateľa od 4. do 12. ‘‘

A to všetko pri stave, keď zariadenia personál doslova lovia. To všetko v situácií, keď vo väčšine zariadení personál chýba.

Jadro problému ? Adekvátne finančné ohodnotenie – aby mali zariadenia plné stavy zamestnancov. Zákon postaviť tak, aby bolo možné osloviť, v prípade potreby, agentúru alebo szč osobu.

Jarino

