

Čo vlastne robí opatrovateľka ?

Každý človek odkázaný na opatrovanie má svoje individuálne potreby. Jeho potreby vychádzajú, ako zo zdravotného, tak i psychického, či sociálneho stavu. Sú rôzne a taká rôzna je aj náplň práce opatrovateľky. Opatrovateľky nájdeme v domácnostiach a zariadeniach soc. starostlivosti.

Či už sa jedná o opatrovateľku, ošetrovateľku, sanitárku, sú schované pod hlavičkou pomáhajúci personál - kvalifikovaný.

Nehovoriac o členoch rodiny a osoby bývajúce v spoločnej domácnosti so ZŤP osobou, ktorí vykonávajú túto činnosť – tí nepotrebujú žiadne osvedčenie, dokonca ani kurz 1.pomoci.

Začnime terénnou – domácou opatrovateľskou službou.

Presúvanie sa z domácnosti do domácnosti – prší, sneží, pofukuje. Niekedy má jedného, niekedy 5 klientov. Svoju oficiálnu činnosť vykonáva väčšinou v pracovnej dobe pondelok – piatok / 8:00 – 16:00 hod. Slovíčka väčšinou som použil úmyselne, lebo bežne pracujú nad rámec svojich povinností. Zabezpečujú bežné životné potreby klienta – od nákupov, cez osobnú hygienu, psychohygienu, starostlivosť o domácnosť, vedenie dokumentácie. Veľmi často sú riadené osobou s vysokou školou sociálnej práce, ktorá ich prácu pozná iba z teoretickej roviny.

Opatrovateľka v zariadení

Obvykle robí „12“ hodinové služby. Denné, nočné, víkendy aj sviatky. Často pri nedodržaní zákonného práva na odpočinok. Jej práca je zo 70 % ošetrovateľská. Pracuje s ľuďmi trpiacimi psychickými poruchami – nemáme dostatok zariadení pre týchto klientov a tak sú umiestňovaní v ZSS a DSS. Čo zariadenie, či oddelenie, iná náplň práce. K bežnej činnosti sa pripája mnoho krát príprava stravy, pranie, žehlenie, atď ... Stará sa o 12 až 30 klientov. V nočných službách sa tieto počty znásobujú. Táto práca je náročná nielen z psychického, ale aj fyzického hľadiska. Manipulácia s imobilnými si vyžaduje znalosť, skúsenosti a pomôcky – ktoré veľmi často chýbajú. Je smutným pravidlom, že tieto opatrovateľky sú často v horšom fyzickom stave, ako niektorí klienti. Obvykle sú riadené zdravotnou sestrou – je výhra, ak je táto sestra zbehlá v sociálnych službách a sama pozná túto prácu. Ak vie aký je rozdiel v starostlivosti o pacienta a klienta a pozná hranice požiadavkov na pomáhajúci personál.

Čo vlastne robí opatrovateľka ?

Hovorí sa: „koľko mníchov, toľko náboženstiev“. Presne toto platí v tejto profesii. Každá vám povie niečo iné. Nároky každý rok stúpajú, opatrovateľiek ubúda.

A tak odpoveď na túto, zdanlivo jednoduchú otázku, sa schováva v slovách:

Robí , čo môže. Robí to so srdcom na dlani a bez ohľadu na svoje vlastné potreby.

Tak to vidím ja 😊

Jarino Servátka