



Mosty pomoci, Obchodná 545/9, 811 06 Bratislava – Staré mesto
MOSTY POMOCI CENTRUM: Fedinova 6, 851 01 Bratislava – Petržalka
komostypomoci@gmail.com, mostypomoci@gmail.com, ☎ 0903 762 722 štatutárny zástupca

Podmienky vzdelávania

Naším cieľom je vytvárať podporné a férové prostredie pre všetkých účastníkov vzdelávania. Preto transparentne zverejňujeme základné informácie o priebehu vzdelávania:

Cieľ vzdelávania: Cieľom vzdelávania je pripraviť účastníkov na poskytovanie kvalitnej opatrovateľskej starostlivosti v súlade s fyzickými, psychickými a sociálnymi potrebami osôb odkázaných na pomoc inej osoby. Vzdelávanie je zamerané na získanie alebo prehĺbenie teoretických vedomostí a praktických zručností v oblasti domácej i profesionálnej starostlivosti.

Cieľová skupina:

- osoby, ktoré opatrujú svojich blízkych v domácom prostredí,
- budúcich profesionálnych opatrovateľov,
- formálnych opatrovateľov, ktorí si chcú doplniť alebo aktualizovať svoje vedomosti v rámci celoživotného vzdelávania.

Forma a metódy vzdelávania: prezenčne, prezenčne/online, prednášky, praktické ukážky a nácviky, prax v zariadení sociálnych služieb

Rozsah a trvanie: Akreditovaný kurz opatrovania v rozsahu 238 hodín, jednotlivé prednášky v trvaní 4 - hodín

Miesto konania: Mosty pomoci, Fedinova 6, Bratislava - Petržalka

Cena vzdelávania: Základná cena akreditovaného kurzu opatrovania je 350,00 €, doporučená cena za prednášku je 30,00 €, neformálni opatrovatelia – dobrovoľný príspevok

Spôsob prihlasovania a storno podmienky: na kurz opatrovania a na samostatné prednášky sa prihlasuje prostredníctvom samostatných linkov, uvedených na webovej stránke a na FB pri oznámení témy a termínu kurzu, či prednášky.

Práva a povinnosti účastníkov:

Účastníci vzdelávania majú právo najmä na:

- kvalitné, odborné a zrozumiteľné vzdelávanie v súlade s cieľmi programu,
- prístup k študijným materiálom a pomôckam potrebným na absolvovanie kurzu,
- individuálny a podporný prístup zo strany lektorov a organizátorov,
- rovnaké zaobchádzanie bez diskriminácie,
- vyjadrenie svojho názoru, spätnej väzby a pripomienok k priebehu vzdelávania,
- ochranu svojich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.

Účastníci vzdelávania sú povinní najmä:

- zúčastňovať sa výučby v plnom rozsahu stanovenom programom (min. 80 % dochádzka),

- aktívne sa zapájať do výučby a rešpektovať pokyny lektorov,
- správať sa slušne a s úctou voči ostatným účastníkom a lektorom,
- dodržiavať vnútorné pravidlá vzdelávacej inštitúcie a bezpečnostné predpisy,
- v prípade neúčasti alebo predčasného ukončenia vzdelávania o tom bezodkladne informovať organizátora,
- zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia počas kurzu.

Oprávnenie vzdelávacej inštitúcie:

číslo akreditácie: číslo spisu: 13341/2024-M_RAKO číslo záznamu: 25372/2024

Kontakt pre ďalšie otázky: komostypomoci@gmail.com, 0903 762 722

Reklamačný poriadok

Ak nie ste spokojní s priebehom alebo kvalitou vzdelávania, môžete podať reklamáciu. Venujeme sa každej spätnej väzbe zodpovedne a včas.

Postup pri reklamacii:

Reklamáciu je možné podať písomne – emailom na adresu: komostypomoci@gmail.com alebo poštou na adresu sídla organizácie.

V reklamacii prosíme uviesť:

meno účastníka

názov kurzu

stručný popis dôvodu reklamácie

Reklamácie vybavujeme do **30 dní** odo dňa jej doručenia.

V prípade oprávnenej reklamácie môže byť ponúknuté:

opakovanie kurzu zdarma

čiastočné alebo úplné vrátenie poplatku

iné primerané riešenie