

# PODMIENKY VZDELÁVANIA A REKLAMAČNÝ PORIADOK

## MOSTY POMOCI

Platnosť dokumentu: od 01. 08. 2026

Naším cieľom je vytvárať podporné, transparentné a férové prostredie pre všetkých účastníkov vzdelávania. Tento dokument stanovuje záväzné pravidlá priebehu akreditovaných kurzov, podmienky prijatia na vzdelávanie, práva a povinnosti zmluvných strán a postup pri uplatňovaní reklamácií.

### I. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE

- **Názov organizácie:** MOSTY POMOCI **Forma:** občianske združenie
- **Sídlo organizácie:** Obchodná 545/9, 811 06 Bratislava - Staré mesto
- **IČO:** 42415951 **DIČ:** 2120175387 (organizácia nie je platcom DPH)
- **Vzdelávacie centrum (miesto konania):** Mosty pomoci, Fedinova 6, 851 01 Bratislava - Petržalka
- **E-mailový kontakt:** komostypomoci@gmail.com / mostypomoci@gmail.com
- **Telefonický kontakt:** 0903 762 722 (štatutárny zástupca)

### II. CHARAKTERISTIKA, ROZSAH A CENOVÉ PODMIENKY KURZOV

Názov akreditovaného kurzu	Rozsah kurzu	Základná cena	Akciová cena
Kurz opatrovania	238 hodín	480 €	430 €
Kurz dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti	180 hodín	350 €	300 €
Kurz dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti	400 hodín	880 €	830 €

**Upozornenie:** Kurz dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti 180 hodinový, musí byť kompletne ukončený najneskôr k 31. 12. 2028.

### III. PODMIENKY PRIJATIU NA VZDELÁVANIE (KVALIFIKAČNÉ PREDPOKLADY)

Uchádzač o akreditovaný kurz musí pred začatím výučby preukázať dosiahnutie požadovaného stupňa vzdelania:

1. **Kurz opatrovania (238 hodín):**
  - Podmienkou prijatia je dosiahnuté **základné vzdelanie**.
2. **Kurz dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti (400 hodinový):**
  - Podmienkou prijatia je dosiahnuté **úplné stredné vzdelanie zakončené maturitnou skúškou** (maturita).

### 3. Kurz dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti (180 hodinový):

- Podmienkou prijatia je splnenie aspoň jednej z nasledujúcich alternatív:
  - **a)** Uchádzač spĺňa kvalifikačný predpoklad podľa § 84 ods. 8 písm. c) zákona o sociálnych službách, čo znamená, že má *stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ALEBO*
  - **b)** Uchádzač má najmenej *úplné stredné všeobecné vzdelanie* alebo *úplné stredné odborné vzdelanie (maturita)* a súčasne úspešne absolvoval *220-hodinový akreditovaný kurz opatrovania*.

## IV. SPÔSOB PRIHLASOVANIA A JEDNOTNÉ ZÁPISNÉ

1. **Prihlásenie:** Prihlasovanie prebieha elektronicky prostredníctvom registračných odkazov alebo QR kódov.
2. **Jednotné zápisné:** Od 1. 8. 2026 je zavedené **jednotné zápisné vo výške 100 €** pre každý z troch otváraných akreditovaných kurzov. Predchádzajúce zápisné vo výške 30 € sa dňom 1. 8. 2026 plne ruší a prestáva existovať.
3. **Charakter poplatku:** Zápisné vo výške 100 € je neoddeliteľnou súčasťou celkovej ceny kurzu a je nevratné. Bez jeho riadneho uhradenia a pripísania na účet organizácie je prihláška neplatná a uchádzač nie je na kurz registrovaný.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKOV VZDELÁVANIA

- **Dochádzka:** Pre riadne pripustenie k záverečnej skúške je stanovená **minimálne 80 % účasť** na priamej teoretickej a praktickej výučbe.
- **Mlčanlivosť:** Účastník je povinný zachovávať prísnu mlčanlivosť o osobných údajoch a zdravotnom stave klientov, s ktorými príde do kontaktu počas praktickej výučby v ZSS.
- Účastníci majú právo na poskytovanie vzdelávania v plnom súlade s akreditačnými štandardmi a na rovné zaobchádzanie.

## VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na e-mail: **komostypomoci@gmail.com**.
- Lehota na prešetrenie a písomné vybavenie reklamácie organizáciou je striktne stanovená na **30 dní** od jej doručenia.
- V prípade oprávnenej reklamácie môže byť účastníkovi ponúknuté bezplatné opakovanie kurzu, vrátenie alikvotnej časti poplatku alebo iné kompenzačné riešenie.

V Bratislave, dňa 18. 06. 2026

Za MOSTY POMOCI štatutárny zástupca Bc. Jaroslav Servátka, MBA, DiS.